

# Instrukcja dla Cs-cart

Data wygenerowania: 2022-05-17

<b>Instrukcja instalacji oraz obsługi wtyczki dla platformy CS-Cart</b> .....	3
<b>Podstawowe informacje</b> .....	3
Wymagania systemowe .....	3
<b>Instalacja dodatku</b> .....	3
<b>Konfiguracja dodatku</b> .....	3
Ustawienia ogólne dodatku .....	3
Ustawienia metody płatności .....	6
Ustawienia dotyczące produktów .....	10
<b>Działanie dodatku</b> .....	11
Wybór formy płatności przy składaniu zamówienia .....	11
Informacje o płatnościach .....	13
Zwroty .....	13
Zamówienia cykliczne .....	16
Zamówienia abonamentowe od strony panelu administracyjnego .....	17

# Instrukcja instalacji oraz obsługi wtyczki dla platformy CS-Cart

## Podstawowe informacje

Jeżeli jeszcze nie masz wtyczki, możesz ją pobrać [tutaj](#).

## Wymagania systemowe

Do prawidłowego działania dodatku potrzebna jest odpowiednia konfiguracja modułów PHP na serwerze, na którym jest zainstalowany CS-Cart. Dodatek wymaga aktywacji następujących rozszerzeń:

- xmlWriter
- xmlReader
- iconv
- mbstring
- hash

Ponadto na serwerze powinien być zainstalowany PHP w wersji co najmniej 5.5. W przypadku, gdy któryś z powyższych warunków nie jest spełniony, instalator poinformuje o tym podczas instalacji oraz nie pozwoli na zainstalowanie dodatku.

## Instalacja dodatku

W celu zainstalowania dodatku należy pobrać paczkę instalacyjną dodatku. Następnie w panelu administracyjnym przechodzimy do sekcji „**Dodatki/Zarządzanie dodatkami**” (górne menu) i klikamy w przycisk oznaczony znakiem [+].

Zostanie wyświetlone nowe okno popup, w którym należy kliknąć w przycisk „**Dysk lokalny**” i wybrać pobraną wcześniej paczkę instalacyjną dodatku. Po wybraniu paczki klikamy w przycisk „**Załaduj i zainstaluj**”.

Po zainstalowaniu dodatku odnajdujemy go na liście dostępnych modułów i, wybierając z sekcji narzędzi opcję **Ustawienia**, konfigurujemy dodatek oraz go aktywujemy.

## Konfiguracja dodatku

### Ustawienia ogólne dodatku

**Wybór kanału płatności podczas składania zamówienia (WhiteLabel):** gdy wybierzemy „**Tak**”, Klient będzie miał możliwość wybrania kanału płatności podczas składania zamówienia, w przeciwnym razie taka funkcjonalność będzie dostępna dopiero po złożeniu zamówienia, gdy Klient zostanie automatycznie przeniesiony na stronę serwisu Blue Media.

**Grupuj po typie bramki:** przy ustawieniu tej opcji na „**Tak**” (w przypadku, gdy postanowimy, iż

wybór kanału płatności będzie odbywał się podczas składania zamówienia) lista instrumentów płatniczych dostępnych w systemie płatności Blue Media będzie pogrupowana po typie bramki. Przy odznaczonym grupowaniu kanały płatności będą prezentowane bez uporządkowania według typu.

## Ustawienia: 2LM: System Płatności BlueMedia

---

Ogólne Zamówienia cykliczne

---

Wybór kanału płatności podczas składania zamówienia (WhiteLabel):

Po wybraniu opcji 'TAK' w ostatnim kroku składania zamówienia wyświetlone zostaną dostępne kanały płatności (instrumenty płatnicze).  
Przy wyłączonej opcji, wybór kanałów płatności następuje na dedykowanej stronie Systemu BM.

Grupuj po typie bramki:  Tak  Nie

Kolejną zakładką w konfiguracji dodatku jest zakładka „**Zamówienia cykliczne**”, zwane też „abonamentowymi”. Dotyczy ona ustawień sklepu odnoszących się do zamówień, za których płatność może być pobierana „automatycznie” co jakiś czas.

## Ustawienia: 2LM: System Płatności BlueMedia

Ogólne

Zamówienia cykliczne

Włącz funkcjonalność zamówień cyklicznych:  Tak

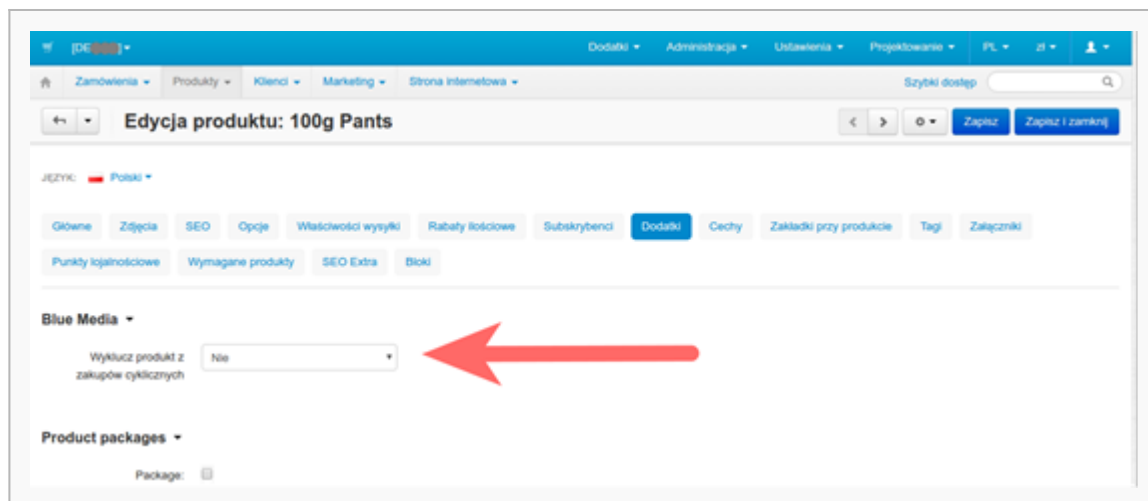
Nie

Wyłącz dla zamówień ze zniżkami (promocjami):  Tak

Nie

Pierwsza z opcji umożliwia globalne włączenie bądź wyłączenie funkcjonalności zamówień abonamentowych. Druga opcja („**Wyłącz dla zamówień ze zniżkami (promocjami)**”) uniemożliwia stworzenie zamówienia cyklicznego na podstawie złożonego już zamówienia, w którym – ze względu np. na reguły zastosowanych promocji – ceny produktów nie są cenami standardowymi.

Istnieje jeszcze jedna metoda zablokowania możliwości utworzenia zamówienia cyklicznego. Jeśli nie chcemy, aby jakiś produkt kupiony przez Klienta mógł być objęty zamówieniem abonamentowym, możemy wykluczyć go z tej możliwości edytując dany produkt. Wystarczy na stronie edycji produktu w zakładce „**Dodatki**” ustawić w sekcji „Blue Media” wartość pola „**Wyklucz produkt z zakupów cyklicznych**” na „**Nie**”. Jeśli ów produkt znajdzie się w dowolnym zamówieniu, nie będzie dostępna opcja stworzenia zamówienia cyklicznego.

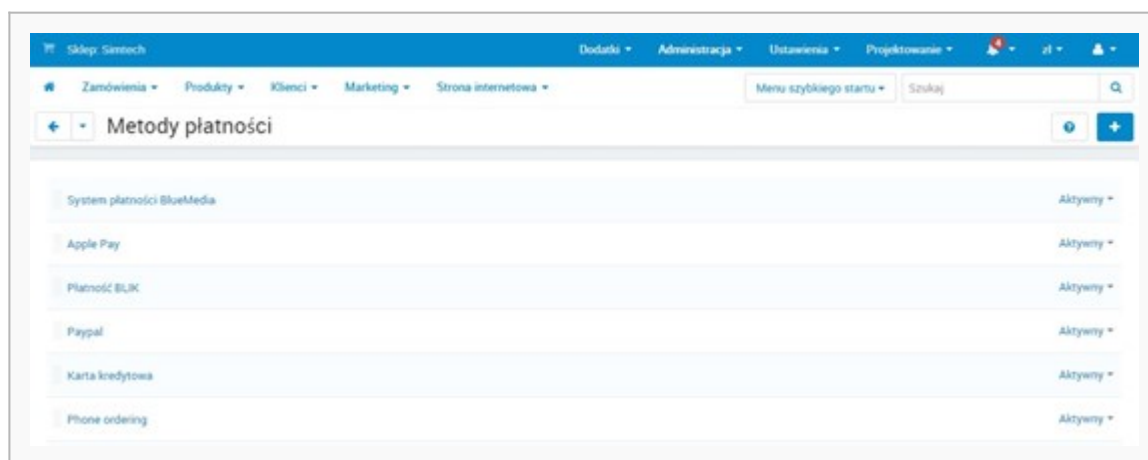


Więcej informacji o zamówieniach cyklicznych znajduje się w rozdziale "Działanie dodatku" -> "Zamówienia cykliczne".

## Ustawienia metody płatności

Po instalacji dodatku zostaną automatycznie utworzone i wstępnie skonfigurowane trzy nowe metody płatności: „System płatności BlueMedia”, „Apple Pay” oraz „Płatność BLIK”. Aby stały się one dostępne w sklepie, konieczne jest dokończenie ich konfiguracji.

W panelu administracyjnym przechodzimy do sekcji Metody płatności (menu: **Administracja / Metody płatności**), a następnie klikamy w nazwę metody płatności.



Wyświetli się nowa strona z konfiguracją płatności. Przechodzimy w niej do zakładki „**Konfiguruj**”, gdzie możemy dokonać szczegółowych ustawień bramki płatności.

Tryb:

Prefix opisu zamówienia  
(dopuszczalne znaki alfanumeryczne oraz: . : / - , spacja):

ID bramki:

ID usługi:

Klucz:

Separator:

Algorytm:

Podstawowa konfiguracja, jaką należy wykonać, to wprowadzenie danych dotyczących ustawień konta Blue Media. Zgodnie z danymi jakie otrzymaliśmy wprowadzamy: „**ID usługi**”, „**Klucz**”, „**Separator**” oraz „**Algorytm**”, jakim jest kodowany hash (domyślnie SHA 256). Dodatkowe opcje, jakie możemy ustawić, to:

- „**Tryb pracy**”: określa, czy konfigurujemy testowy serwis płatności (a więc możemy dowolnie testować funkcjonalności dodatku), czy serwis produkcyjny.
- W polu „**Prefix opisu zamówienia**” istnieje możliwość ustawienia tekstu, który będzie wyświetlany przed numerem zamówienia w danych, jakie są wysyłane do serwisu Blue Media.
- „**ID bramki**” - identyfikator domyślnego kanału płatności (wartość opcjonalna). W metodzie płatności „**Apple Pay**” wartość tego parametru jest już wstępnie zdefiniowana.

Bardzo ważnym etapem konfiguracji jest przeprowadzenie odpowiedniego mapowania statusów zamówień dostępnych w sklepie CS-Cart na statusy serwisu płatności. Można to wykonać w sekcji „Mapowanie statusów BlueMedia => CS-Cart”. Przykładową konfigurację możemy zobaczyć na poniższym obrazku.

### Mapowanie statusów BlueMedia => CS-Cart ▾

Status, który jest ustawiany po zarejestrowaniu transakcji i powrocie z BlueMedia oraz gdy nie otrzymano jeszcze żadnej notyfikacji ITN:	Open ▾
Transakcja rozpoczęta:	Open ▾
Poprawna autoryzacja transakcji:	Paid ▾
Transakcja nie została zakończona poprawnie:	Declined ▾

Na samym dole zakładki „Konfiguruj” znajdują się automatycznie wygenerowane adresy URL do konfiguracji bramki płatności w Systemie Płatności Online BM.



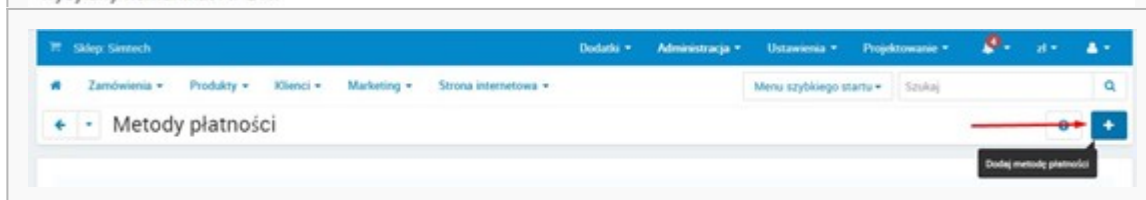
Czynności opisane powyżej powtarzamy dla każdej z trzech predefiniowanych metod płatności Blue Media.

Po skończonej konfiguracji, jeśli metody płatności Blue Media nie są aktywne, włączamy je wywołując odpowiednie polecenie w menu podręcznym.



Istnieje również możliwość stworzenia dodatkowych metod płatności dla ustalonych kanałów płatności, np. dla kart kredytowych. Klient po wybraniu takiej metody płatności jest automatycznie przenoszony do ustalonego kanału płatności (nie musi dokonywać wyboru kanału płatności w kolejnym kroku lub na [redacted] kanałach wyświetlonej poniżej metod płatności). Aby utworzyć nową metodę płatności należy:

1. W menu „Metody [redacted]” kliknąć przycisk „Dodaj metodę płatności”:



2. W zakładce „Główne” wyświetlonego formularza określić nazwę metody płatności oraz wybrać serwis obsługujący Blue Media:

**Nowa metoda płatności**

Główne Konfiguruj

Nazwa\* Karta kredytowa

Serwis obsługujący: BlueMedia

Szablon: brak  
Szablon odpowiedzialny za wyświetlanie dodatkowych pól dla sposobu płatności.

Może być więcej procesorów płatności. Pojawia się, jeśli aktywujesz odpowiednie dodatki do płatności.

Grupy użytkownika:  Wszystkie  Gość  Zarejestrowany użytkownik

Opis

Dopłata: % + zł

Dopłata do płatności:  
Pozostaw puste, zostanie wtedy użyty wpis z pola "Dopłata do płatności"

Podatki: —

Procedura płatności:

Anuluj Utwórz

3. Można dodatkowo ustawić logotyp metody płatności wgrzywając obrazek odpowiadający danemu kanałowi płatności:

Obrazek:

Zaznacz plik lub kliknij w link

Dysk lokalny Serwer Adres URL

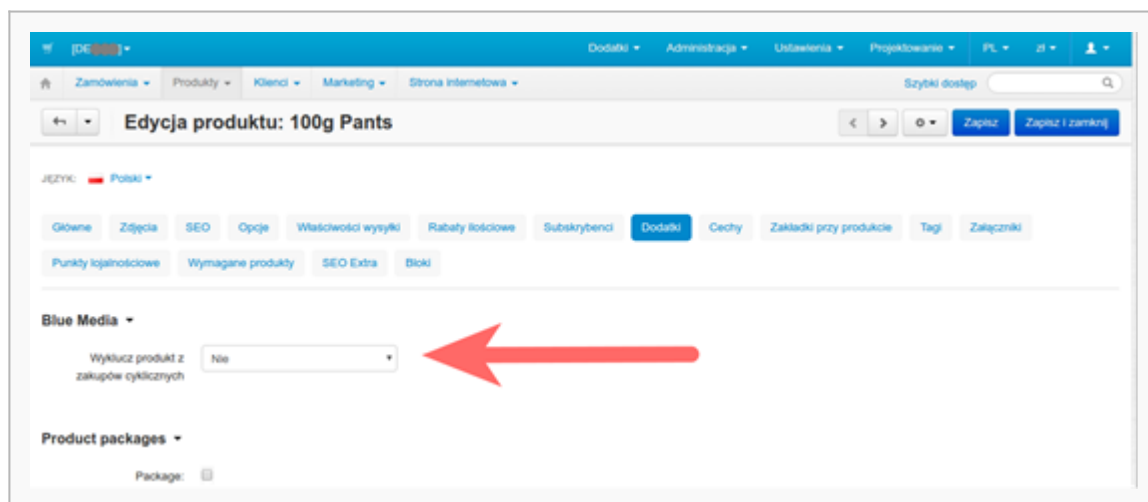
Przesyłam obraz HiDPI. ⓘ

4. W zakładce „**Konfiguruj**” należy ustawić konfigurację metody płatności analogicznie jak dla pozostałych metod płatności Blue Media. Dodatkowo należy ustawić wartość pola „**ID bramki**” podając identyfikator wybranego kanału płatności (np. dla kart kredytowych - wartość 1500). Lista identyfikatorów kanałów płatności znajduje się w dokumentacji integracji bramki płatności Blue Media.

## Ustawienia dotyczące produktów

Jeśli w konfiguracji dodatku mamy włączoną funkcjonalność zamówień cyklicznych i chcemy, by

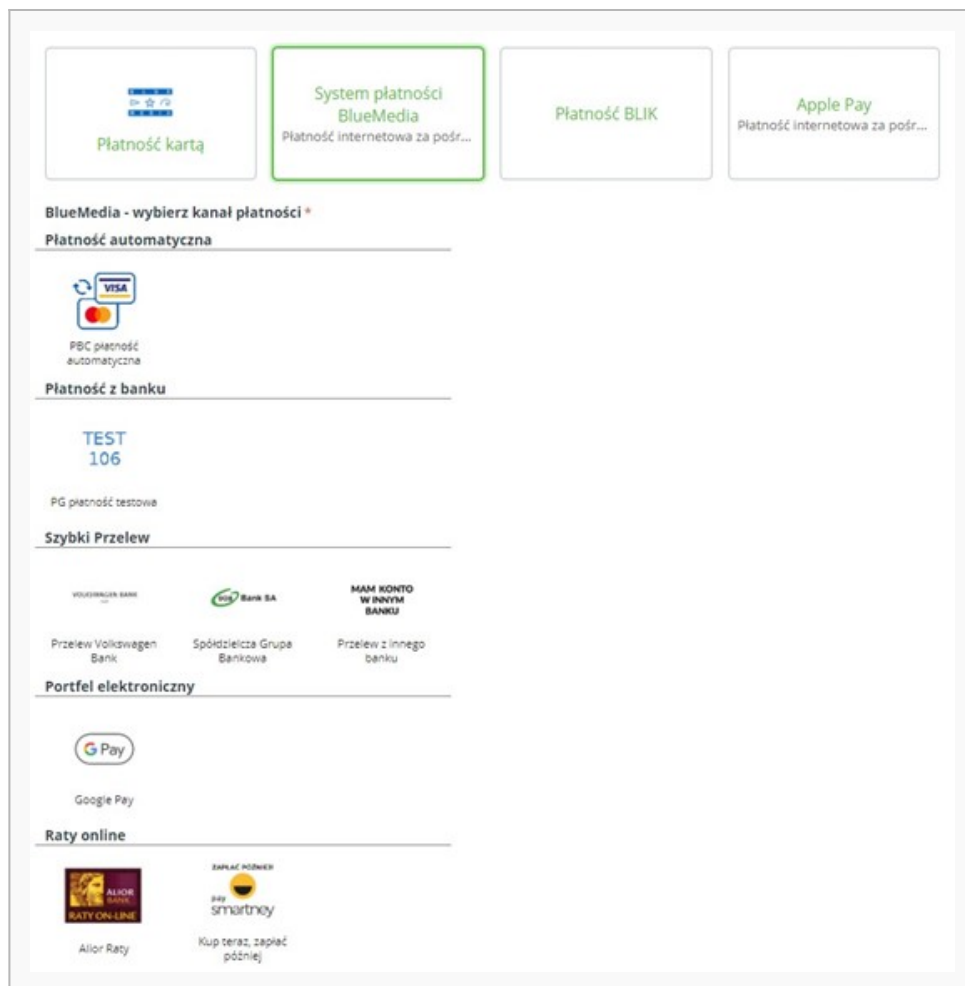
Klienci nie mieli możliwości kupowania w abonamencie określonych towarów dostępnych w ofercie sklepu, istnieje możliwość wykluczenia ich z mechanizmu zamówień cyklicznych. Działa to na takiej zasadzie, że jeśli w zamówieniu Klienta znajdzie się chociaż jeden produkt wykluczony z zamówień cyklicznych, system blokuje możliwość utworzenia takiego zamówienia. Na poniższym obrazku można zobaczyć, w jaki sposób wykluczyć produkt z zamówień cyklicznych podczas jego edycji.



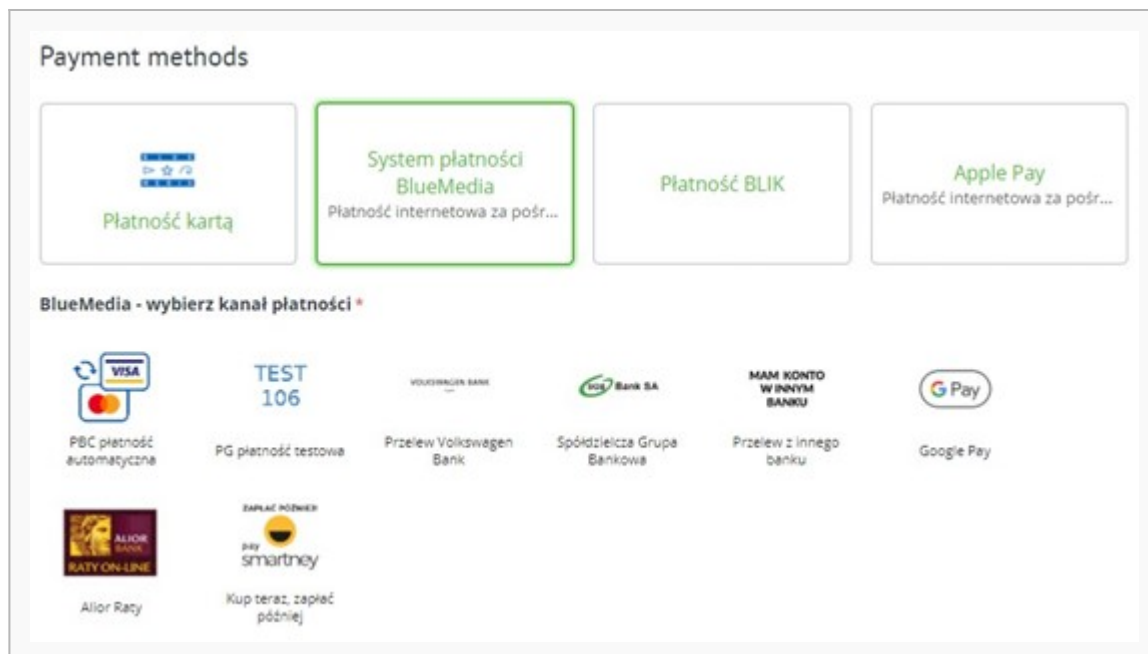
## Działanie dodatku

### Wybór formy płatności przy składaniu zamówienia

Klient podczas składania zamówienia może wybrać jedną z dostępnych form płatności. Jeśli skonfigurowaliśmy poprawnie nasz dodatek, na liście form płatności pojawi się pozycja „**System płatności BlueMedia**”. Po jej zaznaczeniu pod listą opcji płatności może pojawić się dodatkowa sekcja z listą metod płatności udostępnianych przez serwis Blue Media. Jest to zależne od konfiguracji dodatku.



W przypadku, gdy w ustawieniach dodatku nie wybraliśmy opcji grupowania po typie bramki, lista ta może wyglądać trochę inaczej:



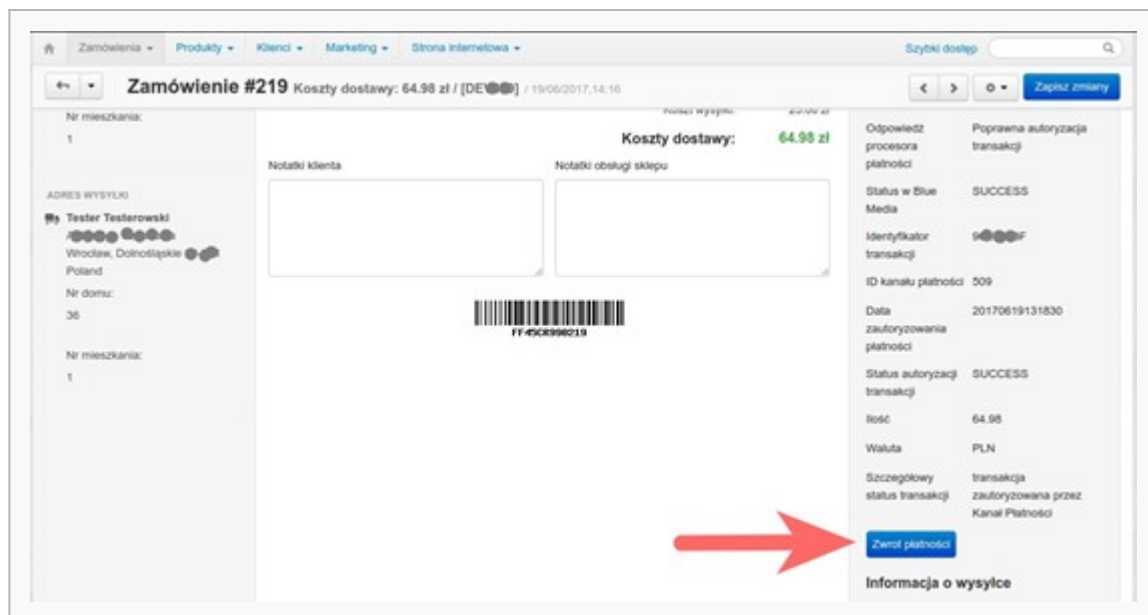
Wybranie odpowiedniej formy płatności zaznaczane jest odpowiednią ramką. W przypadku kliknięcia w płatność BLIK’iem, poniżej listy pojawi się dodatkowe pole umożliwiające wprowadzenie kodu BLIK (Jeśli na liście nie ma tej formy płatności, skontaktuj się ze swoim opiekunem biznesowym Blue Media).

## Informacje o płatnościach

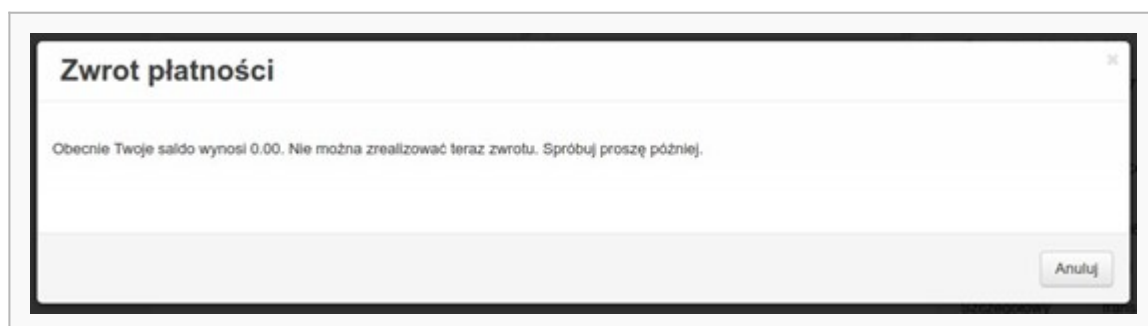
Po dokonaniu przez Klienta płatności za swoje zamówienie, Administrator sklepu ma możliwość monitorowania na bieżąco statusu płatności. Statusy zamówienia zmieniane są zgodnie z konfiguracją mapowań, opisanych w rozdziale Konfiguracja dodatku -> Ustawienia metody płatności. Gdy zamówienie jest już w pełni opłacone (status autoryzacji transakcji ma wartość SUCCESS), możliwe jest wykonanie zwrotu gotówki.

## Zwroty

W przypadku opłaconych zamówień istnieje możliwość wykonania zwrotu wpłaconych przez Klienta pieniędzy. Zwrot może być wykonany w całości lub częściowo. W celu zrobienia zwrotu wpłaty, należy kliknąć na przycisk „**Zwrot płatności**”:



Po kliknięciu w przycisk, wyświetli się dodatkowe pytanie zabezpieczające, czy faktycznie chcemy wykonać tę operację. Po twierdzącej odpowiedzi może pojawić się jeden z dwóch popupów. W przypadku, gdy saldo na koncie Blue Media jest niewystarczające, nie można wykonać zwrotu. Zostanie wówczas wyświetlona informacja taka, jak na poniższym obrazku.



Gdy saldo jest dodatnie, zamiast powyższej informacji pojawia się okno z możliwością wprowadzenia wartości, jaką chcemy zwrócić. Domyślnie jest wpisana najwyższa wartość kwotowa, jaką może zostać zwrócona Klientowi (zwykle równa wartości zamówienia).

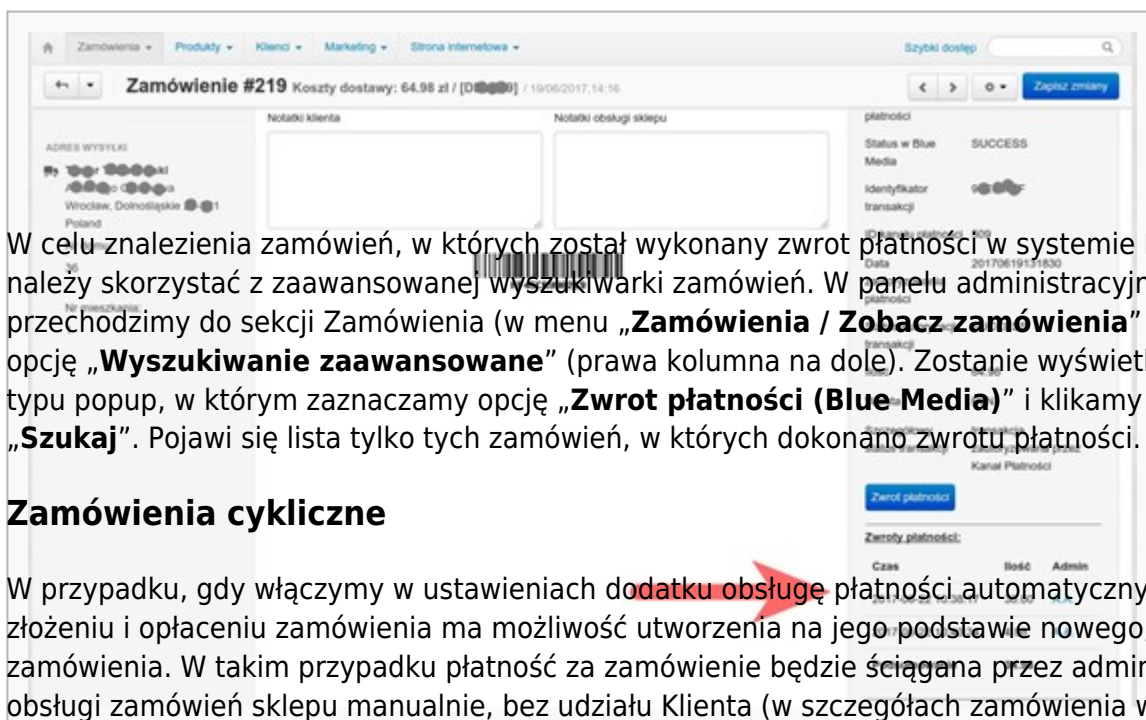
Po poprawnym wykonaniu zwrotu na stronie szczegółów zamówienia zostanie wyświetlony panel informacji dotyczących operacji związanych ze zwrotem. Można się z nich dowiedzieć, kiedy zostały wykonane zwroty, przez kogo oraz jaka była zwracana wartość (przykładową listę można zobaczyć na obrazku poniżej).



**Zwrot płatności**

Kwota zwrotu:

Anuluj Zwrot



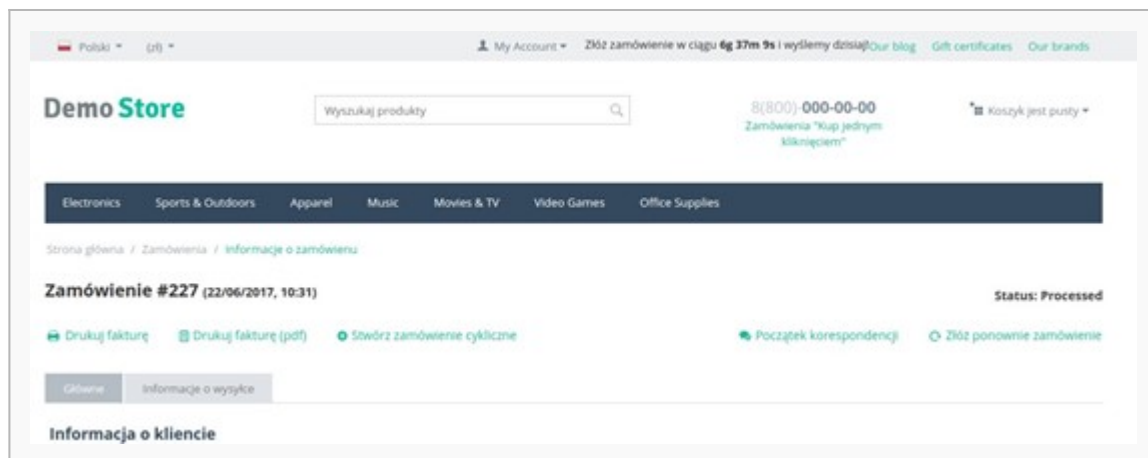
W celu znalezienia zamówień, w których został wykonany zwrot płatności w systemie Blue Media, należy skorzystać z zaawansowanej wyszukiwarki zamówień. W panelu administracyjnym przechodzimy do sekcji Zamówienia (w menu „**Zamówienia / Zobacz zamówienia**” i klikamy w opcję „**Wyszukiwanie zaawansowane**” (prawa kolumna na dole). Zostanie wyświetlane nowe okno typu popup, w którym zaznaczamy opcję „**Zwrot płatności (Blue Media)**” i klikamy w przycisk „**Szukaj**”. Pojawi się lista tylko tych zamówień, w których dokonano zwrotu płatności.

## Zamówienia cykliczne

W przypadku, gdy włączymy w ustawieniach dodatku obsługę płatności automatycznych, Klient po złożeniu i opłaceniu zamówienia ma możliwość utworzenia na jego podstawie nowego, cyklicznego zamówienia. W takim przypadku płatność za zamówienie będzie ściągana przez administratora / Dział obsługi zamówień sklepu manualnie, bez udziału Klienta (w szczegółach zamówienia w panelu administracyjnym) lub też automatycznie (wymagana ingerencja ze strony administratora serwera).

Poniżej zamieszczony został przykładowy zrzut ekranu, pokazujący w jaki sposób Klient może utworzyć nowe zamówienie cykliczne.





Po złożeniu zamówienia oraz jego opłaceniu, w szczegółach zamówienia pojawi się nowa opcja „**Stwórz zamówienie cykliczne**” (rysunek powyżej). Kliknięcie w ów link spowoduje utworzenie kopii bieżącego zamówienia. Proces składania zamówienia jest niemal identyczny jak w przypadku zwykłego zamówienia. Jedyną różnicą jest to, że Klient nie może samemu wybrać form ani metod płatności. Forma płatności jest narzucona odgórnie, a odpowiedni komunikat dotyczący zamówienia abonamentowego wyświetlany. Po pozytywnym utworzeniu zamówienia cyklicznego w zamówieniu bazowym znika wcześniej dostępna opcja umożliwiająca utworzenie zamówienia cyklicznego. Natomiast w nowym zamówieniu pojawia się w tym samym miejscu opcja umożliwiająca dezaktywację utworzonej funkcjonalności (administrator sklepu nie będzie miał możliwości wywołania pobrania należności).

### **Zamówienia abonamentowe od strony panelu administracyjnego**

W panelu administracyjnym po przejściu do sekcji Zamówienia, wyświetlana jest lista złożonych zamówień. Dzięki informacjom w nowej kolumnie „**Zamówienia abonamentowe**”, w łatwy sposób możemy określić, które zamówienia są zamówieniami cyklicznymi.

ID	Status	Data	Klient	Telefon	Zamówienie abonamentowe	Koszty dostawy
Zamówienie #223	Przeznaczony	21/06/2017, 10:31	Testerowski Tester		Tak: <i>activated</i>	60.37 zł
Zamówienie #222	Open	20/06/2017, 17:07	Testerowski Tester		Tak: <i>activated</i>	60.37 zł
Zamówienie #221	Przeznaczony	19/06/2017, 17:12	Testerowski Tester		Tak: <i>activated</i>	19.99 zł
Zamówienie #217	Przeznaczony	15/06/2017, 19:47	Testerowski Tester		Tak: <i>activated</i>	35.60 zł
Zamówienie #209	Przeznaczony	01/06/2017, 18:03	Testerowski Tester		Tak: <i>activated</i>	35.37 zł
Zamówienie #208	Przeznaczony	01/06/2017, 13:07	Testerowski Tester		Tak: <i>disactivated</i>	35.37 zł
Zamówienie #204	Przeznaczony	01/06/2017, 12:09	Testerowski Tester		Tak: <i>pending</i>	35.37 zł
Zamówienie #196	Open	31/05/2017, 16:20	Testerowski Tester		Tak: <i>pending</i>	12.67 zł
Zamówienie #183	Open	15/05/2017, 14:08	Testerowski Tester		Tak: <i>pending</i>	22.70 zł

Suma ogółem: 317.81 zł  
Zapłacono w sumie: 222.07 zł

Dodatkowo w tej kolumnie jest pokazywany bieżący status takiego zamówienia (*pending* - w trakcie tworzenia, *activated* - zamówienie cykliczne potwierdzone od strony serwisu Blue Media, *disactivated* - funkcjonalność wyłączona przez Klienta lub Administratora sklepu).

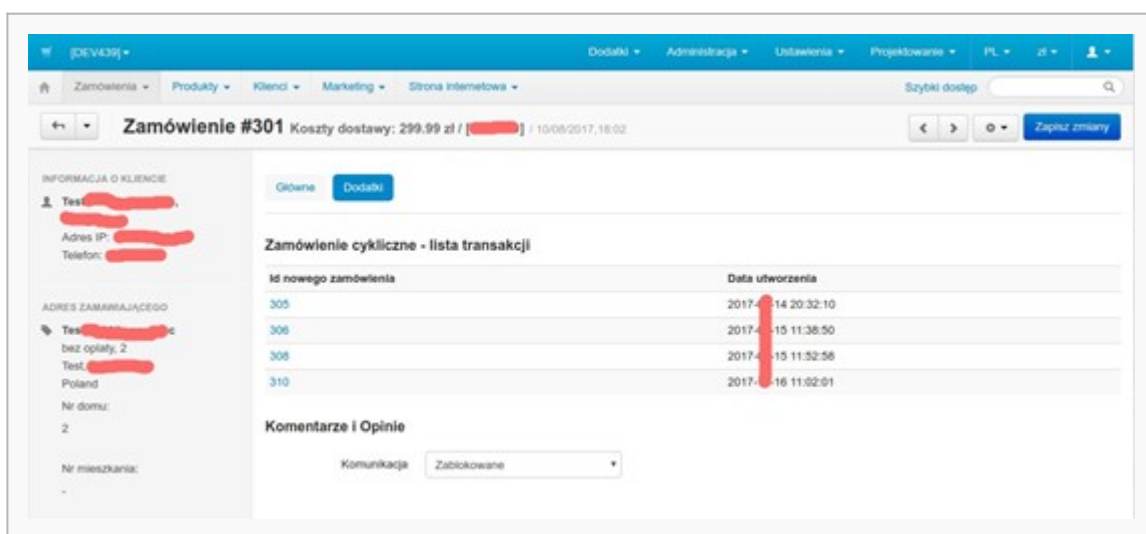
Pobierając opłatę za zamówienie abonamentowe automatycznie tworzone jest nowe zamówienie (będące kopią zamówienia bazowego), do którego ściągana jest odpowiednia należność. Informację o tym, iż dane zamówienie jest kopią zamówienia abonamentowego zobaczymy w tej samej kolumnie. Przy takich zamówieniach będzie wyświetlany tekst "**Zamówienie bazowe: X**" (gdzie X to numer zamówienia, do którego się ono odnosi).

Możliwe jest także skorzystanie z wyszukiwania zaawansowanego zamówień - zostało tam dodane nowe pole typu checkbox, umożliwiające okrojenie wyników wyszukiwania do zamówień cyklicznych.

Przeglądając szczegóły zamówienia także mamy dostęp do informacji związanych z zamówieniem cyklicznym. W prawej kolumnie wyświetlane są dane na temat statusu płatności abonamentowej. Jest także dostęp do opcji dezaktywacji zamówienia cyklicznego oraz do pobrania należności (abonamentu).



Dodatkowo w sekcji **“Dodatki”** zamówienia bazowego, wyświetlana jest lista wszystkich zamówień (kopii) powiązanych z danym zamówieniem, dla których została pobrana należność. Przedstawia to obrazek poniżej.



W przypadku zamówień będących kopiami zamówienia bazowego, w tej samej zakładce **“Dodatki”** można znaleźć informację dotyczącą z którym zamówieniem jest ono powiązane (obrazek poniżej).

